

**NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD**  
**UPRAVUJÍCÍ PRÁVA A POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ AREÁLU**  
**CHVALSKÉHO ZÁMKU**

**Preambule**

Hlavní město Praha je vlastníkem budovy Chvalského zámku č.p. 857 a pozemku pod budovou parc.č. 1988 zapsaných na listu vlastnictví 2757, katastrální území Horní Počernice, obec Praha. Zákonem č.131/2000 Sb. a Statutem hlavního města Prahy je uvedený majetek svěřen Městské části Praha 20.

Městská část Praha 20 je provozovatelem tohoto areálu.

**Článek 1**  
**Vymezení pojmů**

Areálem Chvalského zámku se pro účely tohoto řádu rozumí

- a) zámecká budova
- b) kočárovna
- c) nádvoří

Návštěvníkem je osoba, která vstoupila do areálu Chvalského zámku.

**Článek 2**  
**Organizace návštěvního provozu**

1. Zámek je otevřen celoročně. Volně přístupné prostory objektu a pokladna budou otevřeny denně od:
  - březen - říjen - pondělí až neděle od 9.00 do 18.00 hod
  - listopad - únor - pondělí až neděle od 9.00 do 17.00 hod
2. Recepce Chvalského zámku je otevřena celoročně od 9.00 do 18.00 hod., včetně víkendů
3. Za prohlídku zámecké budovy (stále expozice a příležitostných výstav) je návštěvník povinen zaplatit vstupné ve výši stanovené provozovatelem objektu, ÚMČ P-20. Ceník je uveden v Příloze č. I tohoto návštěvního řádu. Vstupné je povinen zaplatit návštěvník před zahájením prohlídky. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, kterou se prokáže při vstupu na prohlídkovou trasu. Ze stanoveného vstupného lze poskytnout slevy dle platného ceníku. **Na základě rozhodnutí RMČ Praha 20 může být ve výjimečných případech stanoveno vstupné v odlišné výši, než je stanoveno ceníkem.**
4. Prohlídku areálu Chvalského zámku (stále expozice a příležitostné výstavy) lze případným zájemcům zajistit i mimo stanovenou otevírací dobu, ovšem pouze po předchozí písemné či telefonické dohodě s vedením správy zámku a za příplatek stanovený v platném ceníku.
5. Po dobu konání svatebních obřadů nebo dalších společenských akcí může být přístup do zámecké budovy a přilehlých prostor omezen.
6. Děti do 15 let musí být v doprovodu osoby starší 18ti let.

**Článek 3**  
**Prohlídka zámku**

1. Prohlídkou se rozumí pohyb organizované skupiny nebo jednotlivců **po areálu Chvalského zámku.**
2. Návštěvníci jsou povinni řídit se po celou dobu svého pobytu v areálu Chvalského zámku pokyny zaměstnanců správy zámku vydanými v zájmu jejich bezpečnosti a ochrany sbírek.

Při neuposlechnutí budou vykázáni bez náhrady vstupného z prostor zámku. Dále se vystavují nebezpečí postihu v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

#### **Článek 4** **Ochrana a bezpečnost kulturních památek, sbírek a návštěvníků**

1. Návštěvníci nesmí vstupovat do expozic s deštníky, zavazadly, dětskými kočárky a kolečkovými bruslemi. Tyto je možné odložit na místě k tomu určeném.
2. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití návykových látek je vstup do objektu zakázán.
3. Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném či jinak nevhodném oděvu.
4. Je přísně zakázáno poškozovat a ohrožovat movité a nemovité kulturní památky, instalované sbírky a areál zámku, stejně tak i ostatní předměty a zařízení sloužící k jeho provozu.
5. Dále je zakázáno:
  - dotýkat se stěn, psát nebo malovat po zdech či jinak je poškozovat
  - dotýkat se vystavených sbírkových předmětů a obrazů v expozicích zámku
  - **v případě komentované prohlídky je zakázáno opouštět návštěvníký okruh a při výkladu se vzdalovat od průvodce a skupiny, hlukem či nevhodným chováním rušit výklad průvodce**
  - jíst a pít v prostorách zámku během prohlídky, vstupovat do něj se zmrzlinou
  - dotýkat se květinové a rostlinné výzdoby zámku nebo ji poškozovat
  - vodit s sebou nebo nechat volně pobíhat psy či jiná zvířata
  - narušovat pořádek a klidný průběh prohlídek, svateb či kulturních akcí
6. Ve všech veřejnosti přístupných prostorách zámecké budovy je zakázáno kouřit či jinak manipulovat s otevřeným ohněm (pokud to není předem povoleno, např. při kulturní akci).
7. Je zakázáno fotografování, filmování či pořizování videozáznamů ve výstavních prostorách zámku s výjimkou vyhrazených prostor pro konání svatebních obřadů. Zákaz fotografování se nevztahuje na prostor nádvoří zámku a konírny.
8. Při pořádání kulturní nebo společenské akce je nutné dbát pokynů pořadatele.

#### **Článek 5** **Kulturní a společenské akce**

1. Vstupenky na kulturní a společenské akce se prodávají v předprodeji v **Recepci Chvalského zámku** a pak dále těsně před akcí. O všech akcích je veden statistický přehled, který je k dispozici v Recepci Chvalského zámku.

#### **Článek 6** **Závěrečná ustanovení**

1. Za porušení návštěvního řádu areálu Chvalského zámku a za způsobené škody odpovídá návštěvník podle obecně platných právních předpisů
2. Přání, pochvaly, připomínky a stížnosti mohou návštěvníci uplatnit v Informačním centru, a to ústně nebo písemně, případně zaslat emailem na adresu [urad@pocernice.cz](mailto:urad@pocernice.cz).
3. Tento Návštěvní řád je platný pro návštěvníky a může být upraven na základě usnesení RMČ Praha 20.
4. **Tento Návštěvní řád byl schválen dne 18. 2. 2011 usnesením č. 10/8.13/11 a nabývá účinnosti dne 1. 3. 2011.**

Hana Moravcová  
starostka

## **Příloha č. 1 Návštěvního řádu Chvalského zámku**

Rada městské části Praha 20 svým usnesením č. 10/8.13/11 ze dne 18. 2. 2011

**schválila** ceník vstupného do Chvalském zámku s platností od 1. 3. 2011:

základní:	30,- Kč
snížené (děti od 6 do 15 let, důchodci, studenti, osoby ZTP):	20,- Kč
rodinné:	70,- Kč
skupinové (skupina nad 10 osob):	20,- Kč/osoba
školní skupiny do 15 let:	10,- Kč/osoba
děti do 6 let:	zdarma